



CONDITIONS GÉNÉRALES

Les présentes conditions générales s'appliquent à l'ensemble des prestations proposées par Memeka. Toute prise de rendez-vous ou réservation implique l'acceptation pleine et entière des présentes conditions.

1. PRESTATIONS

Les prestations proposées s'inscrivent dans une démarche de bien-être, de développement personnel et d'accompagnement holistique. Les informations présentées sur le site internet sont données à titre indicatif et les prestations peuvent évoluer au fil du temps.

2. NATURE DES PRESTATIONS

Les prestations proposées ont pour objectif de favoriser le bien-être, la détente, la connaissance de soi et le développement personnel.

Elles ne constituent en aucun cas un acte médical, paramédical, psychologique ou psychothérapeutique. Elles ne remplacent ni un diagnostic, ni un traitement médical, ni le suivi d'un médecin ou de tout autre professionnel de santé.

La praticienne ne pose aucun diagnostic médical, ne prescrit aucun traitement et ne demande jamais d'interrompre un traitement en cours.

Chaque personne demeure libre de ses choix et responsable des décisions qu'elle prend à la suite des accompagnements proposés. Aucune garantie de résultat ne peut être donnée.

3. PRISE DE RENDEZ-VOUS

Les rendez-vous sont fixés d'un commun accord entre la praticienne et le client.

4. TARIFS ET PAIEMENT

Les tarifs applicables sont ceux indiqués sur le site internet ou communiqués lors de la prise de rendez-vous.

Le règlement est effectué selon les modalités convenues avec la praticienne.

5. ANNULATION OU MODIFICATION D'UN RENDEZ-VOUS

Par respect pour le temps consacré à chaque personne, toute annulation ou modification de rendez-vous doit être signalée au minimum 24 heures à l'avance.

Toute annulation ou modification intervenant moins de 24 heures avant le rendez-vous pourra entraîner la facturation de 50 % du montant de la prestation.

6. RETARD

En cas de retard, la durée de la séance pourra être adaptée afin de respecter les rendez-vous suivants, sans modification du tarif prévu.

7. CONFIDENTIALITÉ

La praticienne s'engage à respecter la confidentialité des échanges et des informations communiquées durant les accompagnements, dans les limites prévues par la loi.

8. PROTECTION DES DONNÉES

Les données personnelles recueillies sont utilisées uniquement dans le cadre de la relation avec la clientèle et sont traitées de manière confidentielle, conformément à la législation suisse en vigueur sur la protection des données.

9. DROIT APPLICABLE

Les présentes conditions générales sont régies par le droit suisse. En cas de litige, les parties s'efforceront de rechercher une solution amiable avant toute procédure judiciaire.